

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – FAJNTELKA

Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o digitální televizní službu „FajnTelka“ poskytovanou společností WMS s.r.o. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tyto Všeobecné obchodní podmínky, které srozumitelným způsobem shrnují základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování digitální televizní služby a prodeji souvisejícího zboží řídíme.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služby a/nebo kupní smlouvy – pokud si u nás zakoupíte nabízené zboží. Pokud k nim budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte se na nás obrátit, rádi Vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je dostupné na naší internetové stránce [www.fajntelka.cz](http://www.fajntelka.cz), sekce Podpora, Dokumenty.

Těšíme se na spolupráci.

**WMS s.r.o.**



## Článek 1. – Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) vydává společnost **WMS s.r.o.**, se sídlem Moskevská 14, 434 01 Most, IČO: 482 89 957, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 4932. Upravují uzavírání smluv o poskytování služby mezi společností WMS s.r.o. jako poskytovatelem a Vámi jako uživatelem a s tím související právní vztahy. Předmětem smlouvy na služby je úplatné poskytování digitální televizní služby jakožto převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací bez nutnosti využití infrastruktury poskytovatele (tzv. over-the-top). Tyto VOP dále upravují uzavírání kupních smluv při prodej zboží souvisejícího s poskytováním digitální televizní služby a s tím související právní vztahy.
- 1.2. Pro účely těchto VOP mají následující pojmy tento význam:
- 1.2.1. **Poskytovatel** – WMS s.r.o., se sídlem Moskevská 14, 434 01 Most, IČO: 482 89 957; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 4932. Poskytovatel může být dále v těchto VOP označován jako „my“, a to včetně skloňování v příslušných tvarech;
  - 1.2.2. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od Poskytovatele Službu za podmínek stanovených těmito VOP, případně od Poskytovatele kupuje Zboží. Uživatel je dále v těchto VOP označován také jako „Vy“, a to včetně skloňování v příslušných tvarech;
  - 1.2.3. **Spotřebitel** – fyzická osoba (Uživatel), která uzavírá Smlouvu výlučně mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání;
  - 1.2.4. **Smlouva na služby** – smlouva o poskytování služby uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování digitální televizní služby; pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně uvádí, že na základě Smlouvy na služby neposkytuje službu elektronických komunikací spočívající v zajištění internetového připojení ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.2.5. **Služba** – digitální televizní služba poskytovaná Poskytovatelem, která spočívá v poskytování převzatého televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 231/2001 Sb. o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, v platném znění a případné doplňkové služby k digitální televizní službě; Služba a práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se neřídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (jde o službu poskytovanou tzv. over-the-top);
  - 1.2.6. **Tarif** – cena za Službu, která je určená dle Ceníku nebo je výslovně sjednaná mezi Poskytovatelem a Uživatelem; Uživatel je povinen Tarif (cenu) Poskytovateli hradit;
  - 1.2.7. **Ceník** – ceník, v němž jsou uvedeny ceny za Službu (cena závisí na počtu zvolených kanálů a počtu zvolených programových balíčků k televizi). Jeho platné znění je zveřejněné na Webových stránkách <https://www.fajntelka.cz>;
  - 1.2.8. **Kupní smlouva** – kupní smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je prodej Zboží;
  - 1.2.9. **Zboží** – zboží související s poskytováním Služby, které si může Uživatel u Poskytovatele koupit;
  - 1.2.10. **Smlouva** – Smlouva na služby a Kupní smlouva;
  - 1.2.11. **Obchodní prostory** – prostory Poskytovatele v 17. patře budovy SaS group Tower (původní název SHD Komes) na adrese Moskevská 14, 434 01 Most;
  - 1.2.12. **E-mail** – e-mailová adresa Poskytovatele, [podpora@fajntelka.cz](mailto:podpora@fajntelka.cz);
  - 1.2.13. **Vyúčtování** – vyúčtování Služby; daňový doklad;
  - 1.2.14. **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele umístěné na internetové adrese [www.fajntelka.cz](http://www.fajntelka.cz);
  - 1.2.15. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
- 1.3. Tyto VOP jsou vyhotoveny a uzavírají se v českém jazyce.
- 1.4. Naše kontaktní údaje jsou následující:
- Sídlo: Moskevská 14, 434 01 Most (17. patro);

E-mail: [podpora@fajntelka.cz](mailto:podpora@fajntelka.cz);  
Telefonní čísla: +420 800 707 077;  
Datová schránka: dnnb4ys;  
Sociální sítě: Facebook (FajnTelka), Instagram (fajntelka);  
Webové stránky: [www.fajntelka.cz](http://www.fajntelka.cz).

## Článek 2. – Společná ustanovení ke Smlouvě

- 2.1. Službu můžete využívat a Zboží si u nás můžete koupit jen na základě Smlouvy. Smlouva je uzavřena doručením potvrzení poté, co kliknete na tlačítko „OBJEDNAT FAJNTELKU A ZAPLATIT“, jak je podrobně upraveno v čl. 3. těchto VOP.
- 2.2. V nabídce Služby a Zboží uvedených na našich Webových stránkách se můžeme od těchto VOP odchýlit. V takovém případě mají přednost informace uvedené v nabídce na Webových stránkách.
- 2.3. Na našich Webových stránkách uvádíme aktuální ceny za Službu – Tarif (cena závisí na rozsahu poskytované Služby – počtu zpřístupněných kanálů a programových balíčcích) a další informace o Službě, dále aktuální ceny Zboží a další informace o Zboží a jeho vlastnostech. Tarify a ceny za Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a v případě Zboží včetně balného. Při nákupu Zboží cena dále nezahrnuje cenu za dopravu a případně za platbu na dobírku.
- 2.4. Smlouva na služby se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:
  - 2.5.1. VOP;
  - 2.5.2. Ceník;
  - 2.5.3. podmínky jednotlivých marketingových akcí.
- 2.6. S těmito VOP se prosím seznámte, jelikož jsou pro Vás i pro nás závazné – jsou závazné od okamžiku, kdy s námi uzavřete Smlouvu.
- 2.7. Pokud jsme Vám poskytli slevy, není možné je mezi sebou kombinovat, pokud se spolu výslovně nedohodneme jinak.
- 2.8. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které vynaložíte na to, abyste mohli uzavřít Smlouvu (tj. např. náklady na internetové připojení atd.), si hradíte sami. V této souvislosti si neúčtujeme žádné zvláštní poplatky a výše těchto nákladů se řídí právním vztahem Vás a příslušného poskytovatele takových služeb, od kterého tyto služby čerpáte.
- 2.9. Stížnost týkající se způsobu platby nebo způsobu a času zpřístupnění Služby nebo dodání Zboží můžete uplatnit primárně prostřednictvím uživatelského účtu, dále např. přes E-mail.

## Článek 3. – Sjednání Smlouvy na služby

- 3.1. Sjednání Smlouvy na služby probíhá následovně:
  - 3.1.1. v objednávkovém formuláři na Webových stránkách si nejprve zvolíte konkrétní Službu – Tarif (a tím ji vložíte do elektronického nákupního košíku). Pro pokračování v objednávce stisknete tlačítko „POKRAČOVAT“;
  - 3.1.2. následně zadáte Váš e-mail. Kliknutím na tlačítko „POKRAČOVAT“ Vám na uvedený e-mail zašleme ověřovací e-mail s odkazem pro pokračování v objednávce;
  - 3.1.3. odkaz v ověřovacím e-mailu Vás přesměruje zpět do objednávkového formuláře; kliknutím na odkaz v ověřovacím e-mailu Váš e-mail bude ověřený;
  - 3.1.4. v objednávkovém formuláři v poli „Zákazník“ následně vyplníte své kontaktní údaje (jméno, příjmení a telefon) a adresu (ulice, č.p., město, PSČ a stát). Pro pokračování v objednávce stisknete tlačítko „POKRAČOVAT“;
  - 3.1.5. v poli „Objednané služby“ se Vám zobrazí shrnutí objednávky. Obsah objednávky můžete měnit a vracet se k předchozím krokům. Objednávku odešlete stisknutím tlačítka „OBJEDNAT FAJNTELKU A ZAPLATIT“;

- 3.1.6. po odeslání objednávky Vám bude zasláno shrnutí objednávky a potvrzení o jejím přijetí na Váš e-mail, který jste uvedli při tvorbě objednávky. Doručením potvrzení o přijetí objednávky na Váš e-mail je Smlouva uzavřena. Přílohou potvrzení jsou aktuální VOP, včetně formuláře pro odstoupení od Smlouvy.
- 3.2. Můžeme Vás kontaktovat za účelem doplnění chybějících údajů, změny nebo úpravy údajů v objednávce, a to prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce, případně prostřednictvím jiných uvedených kontaktních údajů.
- 3.3. Uzavřením Smlouvy potvrzujete, že veškeré uvedené údaje (včetně údajů ve vzájemné komunikaci) jsou pravdivé a správné. Výslovně Vás upozorňujeme, že neneseme odpovědnost za jakoukoli škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých údajů. Vezměte prosím tuto skutečnost na vědomí. Zavazujete se nahradit škodu, kterou byste způsobili sdělením nesprávných či nepravdivých údajů.

#### Článek 4. – Změna Smlouvy na služby

- 4.1. Pro účely tohoto Článek 4. – se Smlouvou rozumí Smlouva na služby, případně Smlouva v rozsahu, v němž obsahuje úpravu Smlouvy na služby.
- 4.2. Změna Tarifu nebo jakákoli úprava stávající Smlouvy včetně jejích součástí představují změnu Smlouvy. Změnou Smlouvy je i změna dle odst. 4.6. těchto VOP.
- 4.3. Pokud s námi máte uzavřenou Smlouvu a máte zájem změnit Tarif, Vaše osobní, kontaktní nebo přístupové údaje do uživatelského účtu, probíhá změna primárně prostřednictvím uživatelského účtu, případně na základě požadavku na změnu vznesenou přes e-mail, telefonicky nebo osobně v našich Obchodních prostorech. V případě změny Smlouvy v uživatelském účtu je změna účinná jejím provedením v uživatelském účtu.
- 4.4. Změna Smlouvy provedená na základě požadavku vzneseného e-mailem, telefonicky nebo osobně v našich Obchodních prostorech probíhá následovně:
  - 4.4.1. e-mailem zašlete poptávku, případně telefonicky nebo osobně sdělíte, jakou jaký požadavek na změnu Smlouvy máte;
  - 4.4.2. na Vámi uvedený e-mail Vám následně zašleme nabídku změny Smlouvy, vč. případných relevantních dokumentů;
  - 4.4.3. odsouhlasením nabídky z Vašeho e-mailu je změna Smlouvy účinná.
- 4.5. Změnu Tarifu prostřednictvím uživatelského účtu lze provést pouze jednou za kalendářní měsíc; v případě zájmu o změnu Tarifu podruhé nebo vícekrát v rámci kalendářního měsíce je nutné postupovat dalšími způsoby pro změnu Smlouvy (zejm. telefonicky). Uvedené omezení se netýká nákupů balíčků nebo doplňkových služeb, které lze činit prostřednictvím uživatelského účtu i vícekrát za kalendářní měsíc. V případě změny Tarifu v průběhu zúčtovacího období bude Vyúčtování provedeno poměrně dle doby využívání jednotlivých variant Tarifu (před změnou a po změně).
- 4.6. Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám naší obchodní strategie, změnám podmínek na trhu si vyhrazujeme právo změnit Smlouvu, resp. smluvní podmínky v následujících ujednáních:
  - 4.6.1. Ceny Služby – Tarif;
  - 4.6.2. způsob a podmínky Vyúčtování;
  - 4.6.3. způsob a rozsah, parametry a podmínky poskytování Služby;
  - 4.6.4. způsob a podmínky plateb za Službu;
  - 4.6.5. rozsah našich povinností;
  - 4.6.6. způsob reklamace Vyúčtování či Služby;
  - 4.6.7. odpovědnost za škodu;
  - 4.6.8. podmínky a způsob ukončení Smlouvy;
  - 4.6.9. způsob naší vzájemné komunikace;
  - 4.6.10. podmínky zpracování osobních údajů.

- 4.7. O změnách Smlouvy, resp. smluvních podmínek, dle odst. 4.6. těchto VOP Vás budeme informovat nejméně 1 měsíc před účinností této změny. Zároveň Vás informujeme o právu Smlouvu vypovědět, pokud nebudete s novými podmínkami souhlasit.

## Článek 5. – Ukončení Smlouvy

- 5.1. Smlouva zaniká na základě dohody, výpovědi, odstoupením nebo na základě zákona.

### Ukončení z Vaší strany (Uživatel)

- 5.2. Výpověď Smlouvy na služby z Vaší strany nemusí být nijak odůvodněna. Můžete ji učinit kdykoliv. Výpověď Smlouvy na služby primárně učinite prostřednictvím uživatelského účtu nebo nám ji prosím doručte osobně nebo prostřednictvím třetí osoby (např. kurýr, poštovní doručovatel, jiná osoba) na naši adresu Moskevská 14, 434 01 Most, zašlete ji e-mailem, zavolejte nám, nebo ji učinite osobně v našich Obchodních prostorech. Pokud nám výpověď pošlete e-mailem nebo nám ji zavoláte, pošleme Vám na e-mail uvedený v uživatelském účtu, případně v objednávce, žádost o potvrzení výpovědi. Jakmile tuto žádost potvrdíte, bereme výpověď za řádně podanou.
- 5.3. Smlouvu na služby můžete také vypovědět, pokud nebudete souhlasit se změnami smluvních podmínek dle odst. 4.6. těchto VOP. Výpověď můžete uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení o změnách podle odst. 4.7. těchto VOP.
- 5.4. Při výpovědi Smlouvy na služby dle odst. 5.2.4.3. nebo odst. 5.3. těchto VOP před koncem původně sjednaného období Vám nebudeme účtovat žádné poplatky a úhrady. Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou máte ke dni účinnosti výpovědi uhrazené předplatné. Např. pokud je předplatné uhrazeno do 9. 6. 2024, Smlouva skončí dne 9. 6. 2024 ve 23:59:59 hod. Pokud nám bude doručena Vaše výpověď v době, kdy nemáte uhrazené předplatné, Smlouva skončí v den doručení výpovědi do našich rukou.
- 5.5. Pokud jste Spotřebitelem a uzavřeli jsme spolu Smlouvu nebo jsme ji měnili mimo naše Obchodní prostory nebo za použití prostředku komunikace na dálku, jste oprávněni od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu a bez sankce do 14 dnů. Tato lhůta běží:
- 5.5.1. v případě Smlouvy na služby ode dne uzavření Smlouvy;
- 5.5.2. v případě Kupní smlouvy ode dne převzetí Zboží.
- 5.6. Pokud jste Spotřebitelem, můžete dále odstoupit od Smlouvy do 90 dnů ode dne jejího uzavření v případě, že jeho právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou. Nemůžete odstoupit od Smlouvy podle předchozí věty, pokud prokážeme, že je to s ohledem na předmět Smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené. Namísto odstoupení od Smlouvy dle první věty můžete požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.
- 5.7. Při odstoupení od Smlouvy podle odst. 5.5. nebo odst. 5.6. těchto VOP pro Vás platí následující podmínky:
- 5.7.1. Upozorňujeme, že pokud Vám na základě Vaší výslovné žádosti začneme poskytovat Službu ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy, udělením souhlasu s poskytnutím Služby ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy zaniká Vaše právo odstoupit od Smlouvy podle odst. 5.5. těchto VOP.
- 5.7.2. Pro zachování lhůty k odstoupení stačí, pokud nám odstoupení v této lhůtě odešlete. Můžete odstoupit i před tím, než začne plynout lhůta pro odstoupení.
- 5.7.3. Můžete odstoupit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám. Odstoupení nám můžete například zaslat poštou na adresu našich Obchodních prostor, na E-mail nebo třeba sdělit na telefonním čísle +420 800 707 077. K odstoupení můžete využít formulář volně přístupný na Webových stránkách sekci [ke stažení](#).
- 5.7.4. Uhrazené peněžní prostředky Vám vrátíme do 14 dnů od okamžiku, kdy nám bylo odstoupení doručeno. Ustanovení bodu 5.7.1. těchto VOP tím není dotčeno. Prostředky vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od Vás přijali. Jsme oprávněni je vrátit i jiným způsobem, pokud s tím souhlasíte a nevzniknou tím další náklady.
- 5.7.5. Pokud jsme Vám společně se Službou poskytli dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud odstoupíte od Smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a jste povinni jej vrátit.

### Ukončení ze naší strany (Poskytovatel)

- 5.8. Od Smlouvy můžeme odstoupit, pokud:

- 5.8.1. porušíte povinnost stanovenou v těchto VOP nebo právních předpisech;
  - 5.8.2. je proti Vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na Váš majetek;
  - 5.8.3. poskytnete nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
  - 5.8.4. jste v prodlení s úhradou sjednaného Tarifu nebo ceny za Zboží, a to po předchozím upozornění podle odst. 7.6. těchto VOP.
- 5.9. V případě našeho odstoupení od Smlouvy je Smlouva ukončena doručením našeho odstoupení na Vaši e-mailovou adresu nebo na doručovací adresu uvedenou v uživatelském účtu, případně v objednávce.

## Článek 6. – Služba a její poskytování

- 6.1. Aktivaci Služby zajistíme nejpozději do 24 hodin (zpravidla ihned) od zadání údajů k platbě a dokončení platby, tj. připsání první platby za Služby na náš obchodní účet u platební brány GoPay podle odst. 7.3.1 těchto VOP; můžeme se dohodnout na jiném termínu aktivace.
- 6.2. Službu Vám poskytujeme 24 hodin denně, po celý rok.
- 6.3. Pro využívání Služby je zapotřebí mít dostatečné internetové vysokorychlostní připojení do sítě Internet. Doporučujeme, abyste měli k dispozici internetové připojení s minimální stabilní rychlostí 4Mbit/s. Pro nejlepší dostupnou kvalitu doporučujeme internetové připojení s minimální stabilní rychlostí 12Mbit/s. Nedostupnost nebo nedostatečná kvalita připojení do sítě Internet není vadou Služby a není důvodem pro reklamaci Služby. Neodpovídáme za nedostupnost Služby v případě nefunkční nebo pomalé rychlosti internetového připojení nebo z jiných technických důvodů na Vaší straně.
- 6.4. Jsme oprávněni na nezbytnou dobu a v nutném rozsahu přerušit nebo omezit poskytování Služby. Jedná se zejména o opravy a údržbu, nutné technické, provozní a organizační důvody, veřejný zájem, dále veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů. Opatření mohou mít vliv na načítání pořadů a mohou způsobit výpadek.
- 6.5. Vaše osobní údaje a soukromí chráníme v souladu s příslušnými právními předpisy.

## Článek 7. – Tarif

- 7.1. Zavazujete se hradit sjednaný Tarif (cenu za poskytnutou Službu), a to ve výši platné v době poskytnutí Služby. Při Vyúčtování není rozhodné, jestli Službu aktivně užíváte, nebo nikoli.
- 7.2. Konkrétní Tarify jsou uvedeny u nabízených Služeb na Webových stránkách a obdobně i v Ceníku včetně DPH. Pokud si spolu výslovně ujednáme jiný Tarif odlišný od Tarifu uvedeného v Ceníku, má takové cenové (tarifní) ujednání před Ceníkem přednost. Cenová ujednání, které si spolu výslovně dohodneme, nenahrazují celý Ceník, ale pouze konkrétní uvedený Tarif; pro ostatní se použije Ceník v platném znění. Pokud se Vás dotkne změna Ceníku, budete o tom předem informováni způsobem dle odst. 4.7.4.7 těchto VOP.
- 7.3. Tarif hradíte formou předplatného. Zúčtovacím obdobím je 1 měsíc. Tarif je splatný předem následujícím způsobem:
  - 7.3.1. platba se provádí podle bodu 7.5. těchto VOP; první platba je z Vaší platební karty provedena obvykle ihned po zadání údajů k platbě. Zadání údajů k platbě probíhá následovně:
    - 7.3.1.1. po odeslání objednávky Služby na Webových stránkách se Vám zobrazí shrnutí objednávky; automaticky po zhruba 10 sekundách budete přesměrováni na platební bránu GoPay pro zadání údajů k platbě;
    - 7.3.1.2. pokud údaje k platbě nezádáte do 2 hodin od okamžiku odeslání objednávky, budeme Vás prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce informovat o neprovedené platbě;
    - 7.3.1.3. Tarif je splatný ve lhůtě do 2 dnů od odeslání objednávky. Např. pokud objednávku odešlete dne 3. 6. 2024, úhradu je zapotřebí provést nejpozději do 5. 6. 2024 do 23:59:59 hod.;
    - 7.3.1.4. Pokud Tarif neuhradíte ve lhůtě podle bodu 7.3.1.3. těchto VOP, Smlouva bez dalšího zaniká. O této skutečnosti Vás budeme bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce.

- 7.3.2. Následující platby budou z Vaší platební karty provedeny automaticky k příslušnému dni kalendářního měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy jste zadali údaje k platbě. Např. pokud údaje zadáte dne 3. 6. 2024, další měsíční předplatné bude z Vaší platební karty automaticky strženo dne 3. 7. 2024. Platby budou prováděny automaticky až do okamžiku, kdy automatické opakování platby Tarifu sami neukončíte, nejpozději však do ukončení Smlouvy na služby.
- 7.4. Bez zbytečného odkladu po úhradě Tarifu podle odst. 7.3. těchto VOP Vám v elektronické podobě vystavíme Vyúčtování s vyznačením délky zúčtovacího období. Uzavřením Smlouvy na služby souhlasíte s vystavením Vyúčtování v elektronické podobě. Vyúčtování v elektronické podobě Vám zpřístupníme v uživatelském účtu a současně Vám ho zašleme na Váš e-mail.
- 7.5. Platba probíhá online platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay. Více informací o opakované platbě prostřednictvím platební brány GoPay jsou uvedené [zde](#). Tarif se považuje za uhrazený připsáním příslušné částky na náš obchodní účet u platební brány GoPay.
- 7.6. V případě, že neuhradíte Tarif řádně a včas, upozorníme Vás e-mailem, či zprávou na Vašem zařízení a stanovíme náhradní lhůtu k úhradě. Pokud upomínka neobsahuje náhradní termín k úhradě Tarifu, činí náhradní lhůta 2 dny ode dne doručení upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty k plnění (úhradě) jsme oprávněni omezit poskytování dotčené Služby zamezením přístupu ke Službě, případně můžeme odstoupit od Smlouvy na služby.
- 7.7. V případě prodlení s uhrazením Vyúčtování a zamezení přístupu ke Službě se zavazujete uhradit nám náklady na odblokování Služby (opakovanou aktivaci Služby), náklady spojené s upomínkou a náklady na vymáhání splatných pohledávek.
- 7.8. Jakoukoli platbu, která nám bude z Vaší strany zaslána na náš bankovní účet bez uvedení variabilního symbolu, jsme oprávněni použít na úhradu dluhu, který za Vámi evidujeme. Pokud žádný dluh neevidujeme, použijeme ji na úhradu neuhrazeného Vyúčtování – které bylo nejdříve splatné.

## Článek 8. – Kupní smlouva

- 8.1. Při koupi Zboží z nabídky Poskytovatele nabízíme následující způsob platby:
- 8.1.1. bezhotovostním převodem na náš bankovní účet;
  - 8.1.2. on-line platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay;
  - 8.1.3. dobírkou nebo v hotovosti při převzetí.
- 8.2. V případě bezhotovostní platby se platba považuje za uhrazenou připsáním částky na náš účet; v případě hotovostní platby se považuje za uhrazenou zaplacením příslušné částky.
- 8.3. Způsoby dodání:
- 8.3.1. osobně v našich Obchodních prostorech;
  - 8.3.2. přepravní službou.
- 8.4. Zboží Vám dodáme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy.

## Článek 9. – Reklamacе Vyúčtování a reklamacе Služeb

- 9.1. Snažíme se poskytovat naši Službu v nejvyšší možné kvalitě a rovněž se snažíme precizně připravovat Vyúčtování. Pokud i přesto nejste spokojeni s kvalitou Služby nebo nesouhlasíte s Vyúčtováním, můžete u nás uplatnit reklamaci.
- 9.2. Postup při uplatnění reklamacе:
- 9.2.1. Reklamacі můžete uplatnit písemně nebo osobně na adrese našich Obchodních prostor nebo e-mailem zaslaným na E-mail.
  - 9.2.2. V reklamaci prosím popište závadu, dále uveďte své jméno a příjmení, a kontaktní údaje, na které je možné Vás kontaktovat ohledně vyřízení reklamacе (doporučujeme telefonní číslo, adresu a e-mail, pokud možno shodný s e-mailem uvedeným v uživatelském účtu, případně v objednávce).
  - 9.2.3. Za den uplatnění reklamacе se považuje den, kdy vadu vytknete a uplatníte právo z vadného plnění.

- 9.2.4. V případě, že bude podání, kterým uplatňujete reklamaci, neúplné (např. nečitelné, nejasné, nesrozumitelné, bez potřebných dokumentů apod.), vyzveme Vás e-mailem zaslaným na e-mail, který jste uvedli v reklamaci, k doplnění reklamace. Pokud nedoplníte své podání nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy k doplnění, budeme reklamaci považovat za neopodstatněnou.
- 9.2.5. Pokud jste Spotřebitelem, na e-mail uvedený v reklamaci Vám zašleme potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Potvrzení bude obsahovat i Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informací o vyřízení reklamace. Pokud uplatníte reklamaci osobně v Obchodních prostorech, vydáme Vám potvrzení bezprostředně po uplatnění reklamace. Potvrzení je dokladem o přijetí reklamace, ne o vyřízení reklamace. Vadu posoudíme v reklamačním řízení.
- 9.3. Vaši reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení. Pokud budeme muset při vyřizování reklamace jednat se zahraničním provozovatelem, reklamaci vyřídíme do 2 měsíců ode dne jejího doručení.
- 9.4. O vyřízení reklamace Vás informujeme na Váš e-mail uvedený v reklamaci. Pokud jste Spotřebitelem, zašleme Vám písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.5. Pokud reklamaci shledáme oprávněnou a nedohodneme se jinak, rozdíl ceny (přeplatek) započteme oproti našim nárokům na úhradu Tarifu v následujícím nebo následujících zúčtovacích obdobích.
- 9.6. Pokud jste mohli využít Službu jen částečně, nebo jste ji nemohli využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru, zajistíme odstranění závady a přiměřeně snížíme cenu nebo po dohodě s Vámi zajistíme poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nejsme však povinni nahrazovat škodu, která Vám vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 9.7. V případě oprávněné reklamace máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění. Toto právo můžete uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce od uplynutí lhůty, ve které je třeba vady vytknout. Po uplynutí lhůty soud právo nepřizná, pokud namítneme, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

## Článek 10. – Reklamace Zboží

- 10.1. Zavazujeme se Vám dodat Zboží v požadované kvalitě, množství a bez vad. Za vady Zboží odpovídáme v rozsahu uvedeném dále.
- 10.2. Pokud jste s námi uzavřeli Kupní smlouvu jako Spotřebitel, odpovídáme za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že Zboží v době, kdy jste jej převzali:
- 10.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
  - 10.2.2. se hodí k účelu, pro který ho požadujete a s nímž jste souhlasili;
  - 10.2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 10.3. Vedle ujednaných vlastností Vám jako Spotřebiteli dále odpovídáme za to, že Zboží:
- 10.3.1. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
  - 10.3.2. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením. Nejsme vázáni veřejným prohlášením, pokud prokážeme, že si ho nejsme vědomi nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
  - 10.3.3. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
  - 10.3.4. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme Vám poskytli před uzavřením Kupní smlouvy.
- 10.4. Vezměte prosím na vědomí, že podle odst. 10.3. těchto VOP neodpovídáme, pokud jsme Vás jako Spotřebitele před uzavřením Kupní smlouvy zvláště upozornili, že se některá vlastnost Zboží liší a Vy jste s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasili.



- 10.5. Jako Spotřebitel můžete uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 2 let od jeho převzetí. Při koupi použitého Zboží můžeme zkrátit dobu podle věty první až na 1 rok. Pokud jste jako Spotřebitel vytkli vadu oprávněně, doba pro vytknutí vady neběží po dobu, po kterou nemůžete Zboží užívat. Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte platit dosud neuhrazenou platbu nebo její část.
- 10.6. Pokud se projeví vada v průběhu 1 roku od převzetí Zboží Vámi jako Spotřebitelem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete Zboží užívat, v případě, že jste vadu vytkli oprávněně.
- 10.7. Pokud se na Zboží vyskytne vada, jako Spotřebitel můžete u nás uplatnit právo z vadného plnění a požadovat:
- 10.7.1. odstranění vady, za těchto podmínek:
- 10.7.1.1. podle Vaší volby dodáním nové věci bez vady nebo opravou Zboží;
- 10.7.1.2. nemůžete si zvolit způsob odstranění vady, pokud je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný – zejména s ohledem na význam vady a hodnotu Zboží bez vady a dále s ohledem na to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Vás;
- 10.7.1.3. jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, pokud je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady;
- 10.7.1.4. vadu odstraníme v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom Vám tím nezpůsobili značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Zboží a účel, pro který jste Zboží koupili;
- 10.7.1.5. k odstranění vady převezmeme Zboží na vlastní náklady;
- 10.7.1.6. pokud si nepřevezmete Zboží v přiměřené době poté, co Vás vyrozumíme o možnosti Zboží po opravě převzít, náleží nám úplata za uskladnění;
- 10.7.2. přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od Kupní smlouvy, a to v těchto případech:
- 10.7.2.1. vadu jsme odmítli odstranit nebo ji neodstranili podle předchozího bodu 10.7.1. těchto VOP;
- 10.7.2.2. vada se projeví opakovaně;
- 10.7.2.3. vada je podstatným porušením Kupní smlouvy;
- 10.7.2.4. z našeho prohlášení nebo z okolností je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- 10.8. Přiměřená sleva podle bodu 10.7.2.10.7.2. těchto VOP se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a hodnotou vadného Zboží, které jste obdrželi.
- 10.9. Jako Spotřebitel nemůžete odstoupit od Kupní smlouvy podle bodu 10.7.2.10.7.2. těchto VOP, pokud vada Zboží je nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Pokud podle bodu 10.7.2. těchto VOP odstoupíte od Kupní smlouvy, vrátíme Vám peněžní prostředky bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme Zboží nebo co nám prokážete, že jste Zboží odeslali.
- 10.10. Právo z vadného plnění jako Spotřebitel nemůžete uplatnit, pokud jste vadu sami způsobili. Vadou Zboží není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře předchozího používání. Dále nemáte práva z vadného plnění, pokud jde o vadu, kterou museli s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Kupní smlouvy. To neplatí, pokud Vás výslovně ujistíme, že Zboží je bez vad, anebo pokud jsme vadu zastřeli lstí.
- 10.11. Nemůžete odstoupit od Kupní smlouvy ani požadovat dodání nového Zboží, pokud ho nemůžete vrátit v tom stavu, v jakém jste ho obdrželi. To neplatí, pokud:
- 10.11.1. došlo ke změně stavu Zboží v důsledku jeho prohlídky za účelem zjištění vady Zboží;
- 10.11.2. jste použili Zboží ještě před objevením vady;
- 10.11.3. nezpůsobili jste nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím nebo;
- 10.11.4. Zboží jste ještě před objevením vady prodali, vyčerpali (spotřebovali) anebo ho pozměnili při obvyklém použití; pokud se tak stalo jen zčásti, vrátíte nám to, co ještě vrátit můžete a poskytnete nám náhradu do výše, v níž jste měli z použití Zboží prospěch.

- 10.12. Pokud Zboží reklamujete jako Spotřebitel, reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme a informujeme Vás o ní nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, a to na e-mail uvedený v reklamaci. Můžeme se spolu dohodnout na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty můžete odstoupit od Kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 10.13. V případě reklamace Zboží pro Vás obdobně platí odst. 9.2., 9.2. a 9.7. těchto VOP. Dále platí následující podmínky:
- 10.13.1. V reklamaci prosím uveďte název Zboží. Doporučujeme též připojit výrobní číslo Zboží pro snadnější identifikaci Zboží. Je vhodné, abyste při reklamaci předložili Kupní smlouvu či její kopii nebo jiný dokument, ze kterého bude zřejmé, že Zboží bylo zakoupeno od nás. Dále Vám doporučujeme, abyste při uplatnění práva z vady zaslali Zboží čisté v obalu zabraňujícím jeho poškození.
- 10.13.2. Pokud Zboží nedoručíte společně s uplatněním reklamace, doručte ho prosím bez zbytečného odkladu po uplatnění práva z vadného plnění. Bez doručení Zboží nejsme schopni reklamaci posoudit a vyřídít.
- 10.13.1. Vezměte prosím na vědomí, že pokud nám nepředáte reklamované Zboží se vším příslušenstvím, při vyřízení reklamace odstoupením od Kupní smlouvy Vám vrátíme kupní cenu poníženou o cenu nevráceného příslušenství.

## Článek 11. – Naše práva a povinnosti (Poskytovatel)

### 11.1. Zavazujeme se:

- 11.1.1. Vám poskytovat Službu ve sjednaném rozsahu, období a kvalitě, a to za podmínek stanovených zejména těmito VOP a dále příslušnými právními předpisy;
- 11.1.2. zajišťovat bezpečnost Služby;
- 11.1.3. v případě závady na straně našeho smluvního dodavatele vyvinout přiměřené úsilí a součinnost k odstranění závady;
- 11.1.4. informovat Vás o omezeních, přerušeních nebo změnách v poskytování Služby, je-li to možné, v dostatečném předstihu, jinak bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

### 11.2. Jsme oprávněni:

- 11.2.1. omezit nebo přerušit poskytování Služby v souladu s Článek 13. – Článek 13. – těchto VOP;
- 11.2.2. změnit Vaše přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla), které Vám byly přiděleny, a to z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez Vašeho souhlasu; takovou změnu Vám oznámíme bez zbytečného odkladu po jejím provedení;
- 11.2.3. změnit technické řešení Služby, pokud je to z technických nebo provozních důvodů nutné nebo vhodné k řádnému poskytování Služby;
- 11.2.4. zákonnými způsoby ověřit Vaši důvěryhodnost a schopnost plnit své závazky;
- 11.2.5. požadovat při kontaktu s Vámi Vaši identifikaci.

## Článek 12. – Vaše práva a povinnosti (Uživatel)

### 12.1. Vy se zavazujete:

- 12.1.1. řádně a včas hradit Tarif (Vyúčtování) nebo cenu za Zboží v souladu s těmito VOP a Ceníkem;
- 12.1.2. informovat nás o změně Vašich identifikačních údajů, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy změna nastala; učinit tak můžete primárně prostřednictvím uživatelského účtu, dále pak i osobně, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo telefonického hovoru;
- 12.1.3. užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP a našimi pokyny;
- 12.1.4. pokud se nedohodneme jinak, odebírat Služby pouze pro osobní (nikoli komerční) potřebu fyzické osoby, případně v obdobném rozsahu pro potřeby právnické osoby. Službu můžete využívat maximálně na 4 zařízeních, která budou registrována v uživatelském účtu, jak je upraven v Článek 14. – těchto VOP. Ve stejný okamžik můžete Službu zobrazovat maximálně na 2 zařízeních;

- 12.1.5. chránit před ztrátou, odcizením a zneužitím přístupové údaje, které Vám předáme.
- 12.2. Jste oprávněni:
  - 12.2.1. Řádně užívat Službu za podmínek uvedených v těchto VOP a dle našich pokynů;
  - 12.2.2. ohlašovat poruchy Služby, a to písemně, elektronicky na E-mail, telefonicky na telefonním čísle uvedeném v odst. 1.4. VOP nebo v otevíracích hodinách osobně v našich Obchodních prostorech;
  - 12.2.3. požádat nás o informace o Službě, kterou Vám poskytujeme, zejména o jejím nastavení, výši dlužné částky apod.; pro sdělení informací jsme oprávněni k Vaší identifikaci;
  - 12.2.4. uplatňovat reklamace proti kvalitě poskytované Služby a správnosti Vyúčtování v souladu s Článkem 9. – těchto VOP.

### Článek 13. – Omezení Služby

- 13.1. V některých případech můžeme omezit nebo přerušit poskytování Služby, případně i odeprít přístup ke Službě, a to na dobu nezbytně nutnou; konkrétně jde o tyto případy:
  - 13.1.1. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob, bezpečnosti státu či epidemií či jiné vyšší moci;
  - 13.1.2. na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.
- 13.2. Dále můžeme omezit nebo přerušit poskytování Služby, případně ukončit smluvní vztah nebo nezřídit přístup ke Službě, v případě, že:
  - 13.2.1. jste v prodlení s úhradou Tarifu dle odst. 7.6. těchto VOP;
  - 13.2.2. úmyslně jste uvedli nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
  - 13.2.3. zneužíváte Službu.
- 13.3. Omezení či přerušování poskytování Služby nebo nezřízení přístupu ke Službě dle odst. 13.1. nebo odst. 13.2. těchto VOP není porušením smluvních podmínek poskytování Služby z naší strany. Vezměte prosím na vědomí, že k takovému omezení či přerušování Služby nebo nezřízení přístupu ke Službě jsme oprávněni i bez Vašeho předchozího souhlasu. O takové skutečnosti Vás však budeme bez zbytečného odkladu informovat.

### Článek 14. – Uživatelský účet

- 14.1. Po uzavření Smlouvy na služby Vám poskytneme přístup do Vašeho uživatelského účtu. Prostřednictvím svého uživatelského účtu můžete mj. požádat o změnu Smlouvy na služby. V uživatelském účtu je také k dispozici Vyúčtování.
- 14.2. Při jakékoliv změně údajů uvedených v uživatelském účtu je prosím bez zbytečného odkladu aktualizujte. Údaje uvedené v uživatelském účtu považujeme za správné a aktuální.
- 14.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen heslem. Zavazujete se nesdělovat třetím osobám přístupové údaje k uživatelskému účtu. Vezměte prosím na vědomí, že neneseme odpovědnost za porušení této povinnosti a povinností podle odst. 12.1.4. a odst. 12.1.5. těchto VOP.
- 14.4. Uživatelský účet zrušíme společně s koncem Smlouvy na služby. Vezměte prosím na vědomí, že uživatelský účet nemusí být nepřetržitě přístupný, zejména s ohledem na nutnou údržbu.
- 14.5. K uživatelskému účtu můžete být ve stejný okamžik přihlášení na více zařízeních.

### Článek 15. – Komunikace

- 15.1. Naše vzájemná komunikace bude probíhat v českém jazyce, prostřednictvím uživatelského účtu, telefonicky, prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, našich Webových stránek nebo osobně v našich Obchodních prostorech. Pokud je pro určitý případ vyžadován určitý způsob komunikace, je to uvedeno v těchto VOP.

- 15.2. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak nebo pokud jsme se spolu nedohodli výslovně jinak, písemnosti Vám budeme zasílat prostřednictvím e-mailu na e-mail uvedený v uživatelském účtu, případně v objednávce. Proto je důležité, abyste nám sdělili správný e-mail a také nás informovali o každé jeho případné změně.
- 15.3. Písemnosti zasílané prostřednictvím e-mailu se považují za doručené okamžikem odeslání, nejpozději však dnem následujícím po dni odeslání na Vaši e-mailovou adresu.

## **Článek 16. – Osobní údaje a informace o řešení sporů a dohledu**

- 16.1. Za účelem řádného poskytování Služby a prodeje Zboží zpracováváme osobní údaje. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je zveřejněn na našich Webových stránkách <https://www.fajntelka.cz>.
- 16.2. Vyřizování stížností Spotřebitele zajišťujeme prostřednictvím E-mailu. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Váš e-mail uvedený ve stížnosti, případně v uživatelském účtu nebo objednávce.
- 8.1. O případných sporech mezi námi a Vámi rozhoduje soud. Pokud je Smlouva uzavřena se Spotřebitelem, může Spotřebitel v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>, e-mail [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Dále také můžete využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 8.2. Informace o právech Spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc Spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.
- 8.3. K provozování činnosti jsme oprávněni na základě oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích, licence k provozování televizního vysílání a živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

## **Článek 17. – Závěrečná ustanovení a účinnost**

- 17.1. Ve vztahu k Vám nejsme vázáni žádnými kodexy chování.
- 17.2. Smlouva (resp. informace uvedené v objednávce) je uložena elektronicky u nás a neumožňujeme k ní přístup.
- 17.3. Neověřujeme původ recenzí naší Služby a Zboží.
- 17.4. Ceny nepřizpůsobujeme na základě automatizovaného rozhodování.
- 17.5. VOP jsou účinné od 1.5. 2024. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí VOP.